|  |
| --- |
| O2 Czech Republic a.s.  Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle Czech Republic  [www.o2.cz](http://www.o2.cz) |
| Oznámení o plánovaném výpadku služeb / Announcement of planned service outage |
| |  |  | | --- | --- | | **PEW ID / PEW ID** | **Důvod / Cause** | | 26047151 | Ostatní operátoři / Other operator | | **Zákazník IČ / Customer ID** | **Zákazník / Customer** | | 49680871 | Obec Jíloviště, Na Hájensku | | **Adresáti mailu / Recipients** | | | [info@casus.cz](mailto:info@casus.cz) | | |
| Vážení obchodní partneři,  velmi si vážíme toho, že využíváte našich služeb. I nadále pro Vás chceme být partnerem, který Vám díky nejmodernějším technologiím neustále přináší inovativní produkty a řešení ze světa pevných a mobilních komunikací.  Abychom mohli trvale zvyšovat úroveň a kvalitu poskytovaných služeb, jsme v některých případech nuceni realizovat i takové inovace, které se bohužel neobejdou bez krátkodobého přerušení dodávky služeb.  Přestože se vždy snažíme dopad technických prací na dostupnost našich služeb minimalizovat, jsme nuceni Vás informovat o plánovaném výpadku sítě.  Přijměte, prosím, naši omluvu za případné komplikace, které Vám plánovaný výpadek služeb může způsobit.  Budete-li mít jakékoliv dotazy k průběhu technických prací nebo k následnému obnovení provozu služeb, prosím, neváhejte nás kontaktovat e-mailem na adrese [pew@o2.cz](mailto:pew@o2.cz) Předem Vám děkujeme za pochopení a těšíme se na další spolupráci s Vámi.  Aktuální termín plánovaného výpadku: | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Výpadek v době od / From | Výpadek v době do / To | Doba výpadku / Outage time [hh:mm:ss] | Identifikace služby / Service ID | CASE ID / CASE ID | Název služby / Service name | Adresa 1 / Address 1 | Adresa 2 / Address 2 | Číslo smlouvy / Account number | Identif. zák. / Customer ident. | | 24.10.17 00:00:00 | 24.10.17 06:00:00 | 00:20:00 | 257710382 | S001271305 | O2 Internet | Jíloviště, Na Hájensku |  |  |  | | |
|  | |
| O2 Czech Republic a.s.Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle Czech Republic[www.o2.cz](http://www.o2.cz)Pro zpětnou komunikaci prosím používejte adresu "[pew@o2.cz](mailto:pew@o2.cz)" | |