|  |
| --- |
| O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle Czech Republic[www.o2.cz](http://www.o2.cz) |
| Oznámení o plánovaném výpadku služeb / Announcement of planned service outage |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **PEW ID / PEW ID** | **Důvod / Cause** |
| 26047151  | Ostatní operátoři / Other operator  |
| **Zákazník IČ / Customer ID** | **Zákazník / Customer** |
| 49680871  | Obec Jíloviště, Na Hájensku  |
| **Adresáti mailu / Recipients** |
| info@casus.cz  |

 |
| Vážení obchodní partneři,velmi si vážíme toho, že využíváte našich služeb. I nadále pro Vás chceme být partnerem, který Vám díky nejmodernějším technologiím neustále přináší inovativní produkty a řešení ze světa pevných a mobilních komunikací.Abychom mohli trvale zvyšovat úroveň a kvalitu poskytovaných služeb, jsme v některých případech nuceni realizovat i takové inovace, které se bohužel neobejdou bez krátkodobého přerušení dodávky služeb.Přestože se vždy snažíme dopad technických prací na dostupnost našich služeb minimalizovat, jsme nuceni Vás informovat o plánovaném výpadku sítě.Přijměte, prosím, naši omluvu za případné komplikace, které Vám plánovaný výpadek služeb může způsobit.Budete-li mít jakékoliv dotazy k průběhu technických prací nebo k následnému obnovení provozu služeb, prosím, neváhejte nás kontaktovat e-mailem na adrese pew@o2.czPředem Vám děkujeme za pochopení a těšíme se na další spolupráci s Vámi.Aktuální termín plánovaného výpadku: |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Výpadek v době od /From | Výpadek v době do /To | Doba výpadku /Outage time[hh:mm:ss] | Identifikace služby /Service ID | CASE ID /CASE ID | Název služby /Service name | Adresa 1 /Address 1 | Adresa 2 /Address 2 | Číslo smlouvy /Account number | Identif. zák. /Customer ident. |
| 24.10.17 00:00:00  | 24.10.17 06:00:00  | 00:20:00  | 257710382  | S001271305  | O2 Internet  | Jíloviště, Na Hájensku  |  |  |  |

 |
|  |
| O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 Michle Czech Republic[www.o2.cz](http://www.o2.cz)Pro zpětnou komunikaci prosím používejte adresu "pew@o2.cz"  |